

SUN CAMPER GARAGE | Postfach 24 | 85229 Markt Indersdorf

An alle geschätzten Kunden der SUN CAMPER VERMIETUNG Oliver Möller | Geschäftsführer
T. +49 81 36 - 931 33 - 43
F. +49 81 36 - 931 33 - 39
vermietung@sun-camper-garage.de

Markt Indersdorf, der 24. März 2020

# bevor Sie nun voreilig stornieren...

Sehr geehrter Kunde,

sie haben ein Fahrzeug gemietet und sind wegen der aktuellen Pandemie-Situation verunsichert. Dafür haben wir absolutes Verständnis. Wir leben und entscheiden aktuell von einem Tag in den Nächsten. Trotz Allem wird auch wieder die Zeit "Nach Corona" kommen. Und genau für diesen Moment haben wir uns, um die aktuelle Situation auch für Sie und Ihre Familie ein wenig zu entspannen, einen wie wir finden ausnehmend fairen Kompromiss zu einer Stornierung ausgearbeitet.

Aktuell sollten wir doch wirklich ALLE zusammenhalten und versuchen das beste für uns ALLE zu erreichen.

#### WIr von SUN CAMPER machen Ihnen ein wirklich attraktives Angebot für bereits gebuchte Reisen im April

## **Die Umbuchung**

Sie können ihre Reservierungen, die vor dem 01. März 2020 gebucht wurden, innerhalb der nächsten 12 Monate (das ist eine sehr lange Zeit in der sich weltweit viel verändern kann) kostenfrei in der gleichen Kategorie und der gleichen Mietdauer umbuchen\*. Hierfür wird eine sofortige Anzahlung von 50% (anstatt der bereits getätigten 20%) fällig. Die Restzahlung erfolgt dann zwei Wochen vor Mietbeginn. Sollte die Miete von Ihnen bereits komplett voraus bezahlt worden sein, verzichten Sie auf das Recht des Mietzinses.

#### **Die Stornierung**

Sie stornieren Ihre Buchung, die sie bis einschließlich 01. März 2020 getätigt haben. Die Storno-Gebühren werden in vollem Umfang zur Zahlung fällig, werden aber zu 100% bei einer Neubuchung verrechnet, sofern diese den Mietantritt bis spätestens 16. April 2021 aufweist.

\*Voraussetzung für die Vertragserfüllung seitens der SUN CAMPER GARAGE GmbH ist die Verfügbarkeit der gebuchten Fahrzeugkategorie zum Mietantritt. Engpässe und oder Eigenschaftsveränderungen die aus dieser Verfügbarkeit herrühren gehen zu Lasten des Mieters. Dem Kunden muß bewußt sein, dass Saisonverschiebungen, bedingt durch eventuelle Terminänderungen bei der Umbuchung oftmals mit Mehrkosten, bezogen auf die Tagesmietpauschale, einher gehen.

#### Und unser Angebot für bereits gebuchte Reisen im Mai

## **Die Umbuchung**

Alle Mieten, die vor dem 01. März 2020 gebucht wurden, können innerhalb der nächsten 12 Monate kostenfrei in der gleichen Kategorie und der gleichen Mietdauer umgebucht werden\*.

Hierfür ist eine Anzahlung in Höhe von 50% sofort fällig, die Restzahlung zwei Wochen vor dem neuen Mietbeginn. Bei bereits komplett bezahlten Buchungen verzichten Sie auf das Recht des Mietzinses.

#### **Die Stornierung**

Alle Mieten, die vor dem 01. März 2020 für Mai 2020 gebucht wurden, können storniert werden. Die Stornogebühr ist entsprechend fällig, wird aber nur bis zu 50% bei einer Wiederbuchung angerechnet. Der Reiseantritt der Wiederbuchung muss bis zum 14. Mai 2021 erfolgen.

\*Voraussetzung für die Vertragserfüllung seitens der SUN CAMPER GARAGE GmbH ist die Verfügbarkeit der gebuchten Fahrzeugkategorie zum Mietantritt. Engpässe und oder Eigenschaftsveränderungen die aus dieser Verfügbarkeit herrühren gehen zu Lasten des Mieters.

Dem Kunden muß bewußt sein, dass Saisonverschiebungen, bedingt durch eventuelle Terminänderungen bei der Umbuchung oftmals mit Mehrkosten, bezogen auf die Tagesmietpauschale, einher gehen.

Dies sind nun Kompromisslösungen die beiden Seiten entgegen kommen. Wir freuen uns auf Ihre Reaktion und verbleiben somit,

Mit freundlichen Grüßen.

Oliver Möller | Geschäftsführer der SUN CAMPER GARAGE GmbH

## Wann sind 2021 Ferien?

Hier finden Sie den direkten Link zur Ferienplanung